



CV - Jean-Pierre Patrias

Mon parcours professionnel est marqué par la diversité des secteurs d'activité et des fonctions que j'ai occupées, mais aussi par la constance de mon intérêt pour la qualité et la certification.

J'ai commencé ma carrière dans l'industrie du caoutchouc, où j'ai participé à la mise en place d'un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001. J'ai pu y développer mes compétences techniques, organisationnelles et relationnelles, ainsi que ma rigueur et mon sens du détail.

J'ai ensuite rejoint le secteur des transports routiers, où j'ai eu pour mission de coordonner la certification qualité de plusieurs agences réparties sur le territoire français. J'ai pu y renforcer mes capacités de communication, de persuasion et de travail en équipe, ainsi que ma connaissance des exigences réglementaires et des attentes des clients.

Par la suite, j'ai exercé en tant que consultant qualité, ce qui m'a permis de diversifier mes expériences et d'élargir mon champ d'action. J'ai travaillé pour des clients de différents domaines d'activité, tels que l'agroalimentaire, la métallurgie, la mécanique ou les services. J'ai pu y mettre en œuvre mes savoir-faire et mes savoir-être acquis précédemment, mais aussi apprendre à adapter mes méthodes et mes outils aux besoins spécifiques de chaque projet. J'ai également développé mes compétences commerciales et de négociation.

Enfin, j'ai été sollicité par une start-up spécialisée dans le positionnement web (SEO), qui souhaitait obtenir une certification qualité. J'ai relevé ce défi avec enthousiasme et curiosité, car il s'agissait d'un domaine nouveau pour moi. J'ai pu y découvrir les métiers du *web design*, du *graphic design* et du SEO, et les intégrer dans une démarche qualité globale.

Aujourd'hui, je suis à la tête de ma propre entreprise de web design, qui propose également des prestations de qualité et d'assurance qualité. Je mets à profit mon expérience et ma polyvalence pour offrir à mes clients des solutions personnalisées et performantes.

Expérience en qualité/organisation
Conseil, Formation, Gestion de projets, Management,
Auditeur Qualité Processus, ISO 9001

Formation

1991 – Ingénieur École des Mines de Douai
Option Métrologie-Qualité
Juillet 1991 – Formation Chef de Projet Qualité @ SOCOTEC Lille

Compétences

Systèmes Qualité

- Conseil aux entreprises dans le cadre de projets qualité - Analyses de processus - Analyse systémique - Rédaction de procédures.

Audits internes et externes

- Audits de procédures - Audits de systèmes (tous référentiels) - Gestion des non-conformités : propositions, mise en

œuvre, suivi d'actions correctives/préventives.

Formation à la qualité

- Normes. Outils de la qualité. Management. Audit - Veille réglementaire.

Commercial

- Démarchage commercial auprès de grands groupes - Élaboration d'offres.

Expérience professionnelle

Plus de 15 années d'expérience dans le domaine de la qualité et de l'informatique, dont :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ GESTIONNAIRE QUALITÉ
@ I.U.T. de Béthune^[62] ▪ RESPONSABLE EXPLOITATION / SEO / WEB DESIGN
@ AGEAO (POLE POSITIONING) Douai^[59] ▪ CONSULTANT QUALITÉ
@ OGIP-QUALITÉ Douai^[59] | <ul style="list-style-type: none"> ▪ INGÉNIEUR QUALITÉ
@ E.C.I.A. Hénin-Beaumont^[62] ▪ CHEF DE PROJET QUALITÉ
@ T.M.F. Valenciennes^[59] ▪ INGÉNIEUR MÉTROLOGIE-QUALITÉ
@ PHARMA-GUMMI Le Nouvion-en-T.^[02] |
|---|---|

Langues

- Anglais courant
- Allemand lu écrit, parlé - Diplôme Z.D.a.F. de l'Institut Goethe.